

Tájékoztató a GYMSMKH járási hivatalai által működtetett ügysegédi szolgálatról

A Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal járási hivatalai az ügysegédi rendszer keretében az adott járás közigazgatási területéhez tartozó településein kihelyezett ügyfélfogadást tartanak.

A települési ügysegédi rendszer célja, hogy az ügysegéd személyén keresztül – egyfajta „mini-kormányablakként” – valamennyi állampolgár számára lakóhelyéhez közel biztosított legyen az államigazgatási hatósági ügyekhez és szolgáltatásokhoz való egyszerű és akadálymentes hozzáférés, elkerülhetővé téve így az esetlegesen utazásra és várakozásra fordított időt, energiát.

A települési ügysegéd az ügyfelek lakóhelyéhez közeli ügyfélfogadás során segít elsősorban a járási hivatal (beleértve a kormányablakot) és a megyei kormányhivatal hatáskörébe tartozó, másodsorban egyéb államigazgatási hatósági ügyek elektronikus vagy papír alapú intézésében: közreműködik a hatósági eljárás megindításában, eljárási cselekmények lebonyolításában, tájékoztatást nyújt és formanyomtatványokat biztosít, valamint gondoskodik azok továbbításáról a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervhez.

Az ügysegédi által leggyakrabban – nem kizárólagosan – intézett ügyek köre:

- **szociális ügyekben:**
 - egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság
 - ápolási díj
 - aktív korúak ellátása
 - időskorúak járadéka
 - közgyógyellátás
- **családtámogatási ügyekben:**
 - anyasági támogatás
 - családi pótlék (nevelési ellátás, iskoláztatási támogatás)
 - gyermekgondozási segély, gyermeknevelési támogatás
 - nagycsaládosok gázár-kedvezménye
 - fogyatékosági támogatás
- **TAJ kártya, Európai Egészségbiztosítási Kártya igénylése**
- hadigondozotti ellátások iránti kérelmek felvétele
- társadalombiztosítási nyugellátás (pl. öregségi, nyugdíj, hozzátartozói nyugellátás) iránti kérelem felvétele
- **ügyfélkapu létesítése**
- általános ügyviteli tájékoztatás
- jogorvoslati lehetőségekről való tájékoztatás
- hiánypótlási felhívásra benyújtandó dokumentumok átvétele és továbbítása
- hatósági eljárás lefolytatásához szükséges nyilatkozatok felvétele
- ellátások felülvizsgálatáról történő tájékoztatás
- kapcsolattartás a hatósági ügy intézőjével, egyeztetésben közreműködés,
- **védettségi igazolvány igénylése.**

Az ügysegédi szolgálat ügyfélfogadási időpontjai valamennyi településen a helyben szokásos módon kerültek közzétételre, a www.kormanyhivatal.hu honlapon megtalálhatóak, továbbá a kormányzati telefonos ügyfélszolgálatról lekérdezhetőek.